

# Auto-dépannage par SMS en cas de mot de passe perdu (responsable légal)

Possible uniquement si son numéro de téléphone est confirmé

J'utilise mes identifiants Éducation Nationale

**Identifiant**  
Saisissez un identifiant

**Mot de passe**  
Saisissez un mot de passe

Se connecter

[Identifiant perdu](#) [Mot de passe perdu](#)

OU

[Je n'ai pas encore d'identifiant](#)

**1-Cliquer sur « Mot de passe perdu »**

**EduConnect**

Mot de p

J'accède à m  
FranceConnect

S'identifier avec FranceConnect  
Qu'est-ce que FranceConnect

OU

Je sais mon identifiant

**Identifiant**

... Puis je sélectionne le moyen de réinitialisation de mot de passe

Je contacte mon établissement

**2-Renseigner son identifiant**

**3-Cliquer sur l'icône représentant l'envoi d'un SMS**

**EduConnect**

**Je réinitialise mon mot de passe**

J'indique le code d'activation reçu par SMS (valable 30min)

Continuer

**4-Vérifier ses SMS, renseigner le code communiqué puis cliquer sur le bouton « Continuer »**

**EduConnect**

**Modifiez le mot de passe**

Bonjour [nom] vous pouvez modifier votre mot de passe d'accès à EduConnect

**Nouveau mot de passe**

Très Fort

Besoin d'aide pour créer un mot de passe sécurisé?

**Confirmez votre mot de passe**

Annuler Continuer

**5-Choisir un nouveau mot de passe, puis cliquer sur le bouton « Continuer »**