

# Auto-dépannage par mail en cas d'identifiant perdu (élève ou responsable légal)

Possible uniquement si  
l'adresse mail a été  
confirmée

J'utilise mes identifiants Éducation Nationale

Identifiant

Saisissez un identifiant

Mot de passe

Saisissez un mot de passe

Se connecter

Identifiant perdu

Mot de passe perdu

OU

Je n'ai pas encore d'identifiant

1-Cliquer sur  
« Identifiant perdu »

EduConnect



Identifiant perdu

J'accède à mon compte avec  
FranceConnect

S'identifier avec  
FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect?

OU

Je choisis le mode de récupération de  
mon identifiant



OU

Je contacte mon

Annuler

2-Cliquer sur l'icône  
représentant l'envoi  
d'un courrier

EduConnect



Identifiant perdu

J'accède à mon compte avec  
FranceConnect

S'identifier avec  
FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect?

OU

Je saisis mon adresse email pour recevoir  
mon identifiant sur cette adresse,

Email

Annuler

Envoyer

3-Saisir son adresse  
mail puis cliquer sur  
« Envoyer »

EduConnect



Vérifiez vos emails !

Nous venons juste de vous envoyer votre  
identifiant de connexion.

Se connecter

4-Vérifier ses mails

Services en ligne de l'éducation nationale - rappel de votre identifiant (ou vos identifiants)

De Administrateur des services en ligne  
À alex...  
Date Aujourd'hui 23:26

Bonjour,

Le(s) identifiant(s) (le(s) à votre adresse mail, vous permettant d'accéder aux services en ligne de l'éducation nationale sont :

Les mots de passe associés à ces comptes restent inchangés.

Pour accéder aux services en ligne, cliquez sur le lien suivant et connectez-vous avec le mot de passe associé :

<https://edusconnect.fr/informations/550?nav=550&url=https://edusconnect.fr/informations/550?nav=550&url=https://edusconnect.fr/informations/550?nav=550>

Vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez demander une réinitialisation de votre mot de passe sur la page d'accueil.

En cas de problème, vous trouverez toutes les informations nécessaires à cette adresse : [https://edusconnect.education.gov.fr/edusct\\_ade/contact/](https://edusconnect.education.gov.fr/edusct_ade/contact/)

Cordialement,  
L'administrateur des services en ligne

5-Cliquer sur le lien puis saisir son  
identifiant et son mot de passe